

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Beim Kauf eines Produktes einer anderen Operadora via BrasilMix, gelten die Bedingungen der anderen Operadora.

1. Reservierungen

Der Vertrag mit der Brasilmix beginnt mit der Bestätigung Ihrer Buchung via email.

2. Bezahlung

Nach unserer Bestätigung muss innert 5 Arbeitstagen eine Anzahlung von 25% geleistet werden. Die

Restzahlung muss bis mindestens 30 Tage vor Reisebeginn erfolgen. Im Falle einer Reservation von weniger als 30 Tagen vor Reisebeginn, bei Flurbuchungen oder in besonderen Fällen, ist die ganze Summe fällig.

3. Änderungen bestätigter Buchungen

In solchen Fällen verrechnen wir eine Gebühr von US\$ 40,00 pro Person, maximum aber US\$ 100,00 pro Dossier. Eine Änderung weniger als 31 Tagen vor Reisebeginn gilt als Annullierung.

4. Annullierung

Im Falle einer Annullierung von Seiten des Kunden, werden nebst der Änderungsgebühren, folgende Kosten fällig:

Bis zu 31 Tagen vor Reisebeginn, 25% der Gesamtkosten.

30 - 21 Tage, 40%

20 - 14 Tage, 60%

13 - 08 Tage, 80%

07 - 02 Tage, 90%

Bei weniger als 2 Tagen vor Reisebeginn, 100% der Gesamtkosten.

Dienstleister können, insbesondere wenn sie Vorauszahlung verlangen, spezielle Annullationsbedingungen haben. Die oben erwähnten Kosten können so unabhängig des Annullierungsdatums auf 100% steigen. Buchungen für Carnaval und Neujahr sind zu 100%

BRASILMIX VIAGENS E TURISMO

Rua Joaquim Nabuco 92/ 701 - Copacabana - Rio de Janeiro - CEP 22080-030

Telefax (021) 2545-0914 / Celular (021) 99959-3419

reservas@brasilmix.com

Embratur RJ.10.04.731.294 / 0001-82

im voraus zu bezahlen, und werden bei einer Annulation nicht zurückerstattet. Als Stichtag gilt der Tag, an dem wir die Annulierung erhalten. Fällt dieser Tag auf einen Samstag, Sonntag oder auf einen hiesigen Feiertag, zählt der nächste Arbeitstag. Sollte bei einer Gruppenreise die Mindestanzahl Reisender nicht erreicht werden, so kann die Brasilmix die Reise bis 31 Tagen vor Reisebeginn absagen, respektive Alternativdaten offerieren. Wünscht eine kleinere Anzahl Reisender die Reise trotzdem durchzuführen, kann diese eine neue Offerte verlangen.

5. Flüge

Bei Änderungen bestätigter Flugtickets verrechnen wir eine Annulationsgebühr nach Artikel 3. Ferner gelten die Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft. Allfällige Tarifänderungen vor der definitiven Buchung gehen zu Lasten des Reisenden. Die Rückbestätigung des Fluges 2 Tage vor Reiseantritt hat durch den Reisenden zu erfolgen. Jegliche Kosten infolge No Show sind vom Reisenden zu tragen. Wir empfehlen den Abschluss einer entsprechenden Reiseversicherung.

6. Preisänderungen

Bei nichtvorhersehbaren Änderungen von Steuern, Wechselkursen, Steuern und Tarifen etc, kann die Brasilmix diese Mehrkosten dem Kunden verrechnen, falls ihm diese mindestens 31 Tage vor Reiseantritt mitgeteilt werden. Im Falle einer Erhöhung von mehr als 10%, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten.

7. Programmänderungen

In Fällen wie Naturkatastrophen, politischen Entscheidungen, oder andern Fällen von höherer Macht, die eine Programmänderung erfordern, hat die Brasilmix dafür zu sorgen, einen möglichst gleichwertigen Ersatz zu offerieren. Sollten einer oder alle dieser Fälle die Durchführung einer Reise verunmöglichen, werden die Reisenden so schnell wie möglich benachrichtigt.

8) Verantwortung

Die Brasilmix ist für die Planung und Durchführung der Reisen, sowie für die Auswahl der Dienstleister verantwortlich. Die Brasilmix, sowie die verpflichteten Dienstleister folgen den allgemeinen Bedingungen und Normen der Embratur Ref Nr 161, 09/08/1985, und sind nicht solidarisch für Taten, Umstände oder Ereignisse, deren legale oder vertragliche Verantwortung bei andern liegt, sei dies bei physischen oder juristischen Personen, sei sie direkt oder spezifisch,

BRASILMIX VIAGENS E TURISMO

Rua Joaquim Nabuco 92/ 701 - Copacabana - Rio de Janeiro - CEP 22080-030

Telefax (021) 2545-0914 / Celular (021) 99959-3419

reservas@brasilmix.com

Embratur RJ.10.04.731.294 / 0001-82

so wie im Falle von Transportdienstleistern via Luft, Boden Wasser oder Schiene, Hotels oder lokale Dienstleistungen, die den geltenden Gesetzen folgen. Die Brasilmix ist nicht verantwortlich für Flugverspätungen, Antizipationen, Änderungen von Flugplänen, wetterbedingte Tourabsagen, Naturkatastrophen, Unruhen, Erdbeben, Seebeben, Wirbelstürme, politische Entscheide, Terrorismus, kriminelle Akte, Diebstähle oder für andere Fälle höherer Macht. Allfällige, dem Kunden entstehende Folgekosten sind vom betroffenen Kunden zu tragen. Die verpflichteten Transportfirmen, sei es via Luft, Boden oder Wasser, sind während der Zeit, in der sich der Reisende nicht im Flugzeug, Schiff oder Fahrzeug befindet, ausdrücklich nicht verantwortlich für Unfälle, weder für Personen-, noch Sachschäden. Reisende sind während ihrer Freizeit, oder an selbst organisierten Tagen, auf lokalen Tours, bei Besuchen in Museen, im Theater, Kirchen oder ähnlichen von Touristen besuchten Orten oder Excursionen aller Art, selbst für ihre Integrität, Sicherheit und Wertgegenständen verantwortlich.

9) Reklamationen

In Fällen von nachweislich nicht erbrachten Dienstleistungen hat der Reisende Anspruch auf eine entsprechende Entschädigung. Eine Reklamation ist schriftlich und innerhalb 30 Tagen nach Beendigung unserer Dienstleistungen einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist gilt unsere Dienstleistung als komplet und die Brasilmix somit von jeglicher Haftung befreit. Die Reklamationen senden Sie bitte an reservas@brasilmix.com

Dies ist eine Übersetzung des Originaltextes in Portugiesisch. In Zweifelsfällen gilt der Originaltext