

## CONDITIONS GÉNÉRALES

À l'achat d'un produit d'une autre opératrice à travers la BrasilMix, les conditions de l'autre opératrice sont valides.

### **1. Réserves**

Le contrat avec la BrasilMix est valide dès la confirmation de la réserve par le client. La réserve peut se faire par email.

### **2. Paiement**

Un acompte de 25% de la valeur totale du voyage devra être payé dans les 5 jours utiles après notre confirmation. Le reste du paiement se fera au minimum dans les 30 jours avant la date du voyage. Dans le cas d'un paiement en retard, la BrasilMix peut se récuser à faire quelque type de service. Dans le cas d'une réserve faite à moins de 30 jours avant la date du voyage, la valeur totale devra être payée immédiatement.

### **3. Changements après confirmation**

Il sera demandé une Taxe de 40,00 US par personne, et un maximum de 100,00 US par dossier. Un changement effectué à moins de 31 jours avant le voyage sera considéré comme annulé.

### **4. Annulation**

Dans le cas d'une annulation de la part du client, il sera demandé de payer, or taxe de changement, les valeurs suivantes:

Jusqu'à 31 jours avant l'embarquement 25 %

30 à 21 jours avant 40 %

20 à 14 jours avant 60 %

13 à 08 jours avant 80 %

07 à 02 jours avant 90 %

Moins de 2 jours avant l'embarquement, 100 % de la valeur totale du voyage.

Certains Prestataires de services : Cies Aériennes, Pousadas, Hôtels, peuvent avoir leurs propres conditions d'Annulation ce qui peut augmenter les coûts mentionnés ci-dessus. Les

---

BRASILMIX VIAGENS E TURISMO

Rua Joaquim Nabuco 92/ 701 - Copacabana - Rio de Janeiro - CEP 22080-030

Telefax (021) 2545-0914 / Celular (021) 99959-3419

reservas@brasilmix.com

Embratur RJ.10.04.731.294 / 0001-82

séjours pour Carnaval et pour le Réveillon exigent normalement un paiement anticipé de 100%, soit la valeur totale de ces séjours. Il n'y a pas de remboursement en cas d'annulation. La date d'annulation sera prise en compte dès que nous recevrons la sollicitation par écrit. Dans le cas des : samedis, dimanches et jours fériés nous prenons le prochain jour utile. S'il s'agit d'un voyage en groupe et que le nombre minimum de passagers n'est pas atteint, la BrasilMix se réserve le droit d'annuler le voyage. Dans ce cas, le passager est informé au minimum 31 jours avant l'embarquement. La BrasilMix offrira une autre date de départ. Pour un prix plus élevé, il existe aussi la possibilité de réaliser un voyage avec moins de passagers.

## **5. Vols**

Pour changer ou annuler un vol avec des billets déjà émis, nous demandons une taxe selon l'article 3. De plus, les conditions des compagnies Aériennes sont valides. Les altérations des Cies aériennes jusqu'à

l'émission des billets sont payées par le passager. Ne pas oublier de confirmer les vols au moins 2 jours avant la date d'embarquement. Les coûts dans le cas de non présentation 'No-Show', sont payés par le passager. Nous conseillons au passager de prendre une Assurance spécifique.

## **6. Altérations des prix**

En cas d'altération du change, des taxes, impôts, contributions etc.... qui seraient imprévisibles, nous avons le droit de faire payer l'équivalent aux passagers, si ces derniers n'ont pas été avisés au moins 31 jours avant l'embarquement. En cas d'augmentation de plus de 10%, le passager a le droit d'annuler le contrat.

## **7. Itérations du programme**

Dans les cas spécifiques : catastrophes naturelles, décisions gouvernementales, ainsi que d'autres cas de force majeure, on peut exiger un changement de programme. La BrasilMix fera tout son possible pour offrir une alternative équivalente. Si ces cas spécifiques tournent impossible la réalisation du voyage, le passager sera informé le plus rapidement possible.

## **8. Responsabilités**

L'opératrice BrasilMix est responsable pour le plan, organisation, du choix des prestataires de services et de l'exécution du programme. L'opératrice Brasil-Mix avec l'ensemble de ses prestataires de services, suit les conditions générales permanentes des délibérations normatives de Embratur, numéro 161 du 09/08/1985, ainsi qu'elle ne se solidarise pas pour n'importe quels actes, faits ou événements ou pour l'obligation légale ou contractuelle des autres personnes physiques ou juridiques, soit elle directe ou spécifique, comme le cas des transporteurs aériens, terrestres, hydroviaires ou ferroviaires, des services hôteliers et des entreprises locales qui répondront conforme à la loi. La BrasilMix ne répond pas des retards, des anticipations, des changements d'horaire et des connexions de vols, ainsi que de l'annulation d'excursions, découlant des conditions atmosphériques ou de catastrophes naturelles: tourmentes, tremblements de terre, raz de marée, cyclones, ouragans ainsi que des décisions gouvernementales, des actes de terrorisme, des vols simples ou à main armée, ainsi que d'autres motifs de force majeure entraînant éventuellement des dépenses personnelles motivées par de telles circonstances, cela sera de la responsabilité du passager. Les transporteurs aériens et terrestres déclarent expressément qu'ils ne se responsabilisent pas pour n'importe quels incidents survenus aux passagers, aux bagages et aux affaires personnelles pendant le temps qu'ils ne se trouvent pas à bord de leurs avions et véhicules. Le passager durant ses moments de loisirs, de jours libres de programme ou quand il se déplace pour faire des promenades locales, qu'il visite des lieux publics, des musées, des théâtres, des églises et d'autres points touristiques et même en excursion, doit protéger son intégrité et ses affaires personnelles.

## **9. Réclamations**

Dans le cas de services non assurés et prouvés, par la faute des organisateurs, il sera restitué les valeurs référant à ces forfaits. Le client adressera les réclamations par écrit à l'opératrice jusqu'à 30 jours après la fermeture des services, conforme à l'ART 26, item 1, paragraphe 1, du Code de Défense du Consommateur. Après ce délai, la relation contractuelle sera considérée nette et terminée, enlevant à la BrasilMix toute responsabilité. Les réclamations devront être envoyées à [reservas@brasilmix.com](mailto:reservas@brasilmix.com)