

## CONDIÇÕES GERAIS

Na compra de um produto de uma outra operadora através da BrasilMix, são validas as condições da outra operadora.

### 1. Reservas

O contrato com a Brasilmix é valido a partir da confirmação da reserva do cliente. A reserva pode ser feita por e-mail.

### 2. Pagamento

O sinal de 25% do valor da viagem tem que ser pago dentro de 5 dias úteis apos a nossa confirmação. O restante tem que ser pago no mínimo 30 dias antes da data da viagem. No caso de pagamento atrasado, a Brasilmix pode se recusar a prestar qualquer serviço. No caso de uma reserva feita menos de 30 dias antes da data da viagem, o valor total da viagem tem que ser pago imediatamente.

### 3. Transferências

E cobrado uma taxa de US\$ 40,00 por pessoa, no máximo US\$ 100,00 por dossier. Uma transferência menos de 31 dias antes da viagem, e considerada como cancelamento.

### 4. Cancelamento

No caso de cancelamento por parte do cliente, cobramos, fora da taxa de transferência os seguintes valores:

Até 31 dias antes do embarque 25%,

30 - 21 dias antes 40%,

20 - 14 dias antes 60%,

13 - 08 dias antes 80%,

07 - 02 dias antes 90%,

menos que 2 dias antes do embarque, 100% do valor total da viagem.

Algumas prestadores de servicos, cias aereas, pousadas ou hotéis, specialmente quando é cobrado antecipadamente, podem ter as proprias condições de cancelamento, o que pode aumentar os custos mencionados acima. Pacotes de Carnaval e Reveillon tem prepagamento

e não tem reembolso no caso de cancelamento. É considerado o dia em que recebemos o seu cancelamento por escrito. Nos casos de sábados, domingos e feriados, contamos o próximo dia útil. Se no caso de uma viagem em grupo, o número mínimo de passageiros não for atingido, a Brasilmix se reserva o direito, de cancelar a viagem. Neste caso, o passageiro é informado no mínimo 31 dias antes do embarque. A Brasilmix vai oferecer uma outra data de saída. Com um aumento de preços, existe também a possibilidade, de realizar a viagem com menos passageiros.

## 5. Vôos

Para transferir ou cancelar vôos com bilhetes emitidos, cobramos as taxas segundo artigo 3. Além disto são válidas as condições das cias aéreas. As alterações das cias aérea até a emissão do bilhete são pagas pelo passageiro. Não se esqueça de confirmar os vôos pelo menos 2 dias antes da data do embarque. Os custos no caso de "No-Show", (não comparecimento), são pagos pelo passageiro. Nós aconselhamos, a fazer um seguro específico.

## 6. Alterações de preços

Em caso de alterações de cambio, taxas, impostos, contribuições ect. que eram imprevisíveis, temos o direito de cobrar estes aos passageiros, se são comunicados pelo menos 31 dias antes do embarque. No caso de um aumento de mais que 10%, o passageiro tem o direito de anular o contrato.

## 7. Alterações de programa

Casos especiais, catástrofes naturais, decisões governamentais, bem como outros casos de força maior, podem necessitar uma mudança no programa. A Brasilmix vai fazer tudo para poder oferecer uma alternativa equivalente. Se estes casos especiais tornarem impossível a realização da viagem, o passageiro será avisado o mais breve possível.

## 8. Responsabilidades

A BrasilMix operadora é responsável pelo planejamento, organização, escolha dos prestadores de serviços e a execução da programação. A Brasilmix Operadora, junto a seus prestadores de serviços, segue as condições gerais constantes nas deliberações normativas da Embratur, de número 161, de 09/08/1985, bem como não se solidariza por quaisquer atos, fatos ou eventos, em que a responsabilidade legal ou contratual das demais pessoas físicas ou jurídicas, seja ela direta ou específica, como no caso dos transportadores aéreos, terrestres, hidroviários ou ferroviários, serviços hoteleiros e empresas locais que

---

BRASILMIX VIAGENS E TURISMO

Rua Joaquim Nabuco 92/ 701 - Copacabana - Rio de Janeiro - CEP 22080-030

Telefax (021) 2545-0914 /Celular (021) 99959-3419

reservas@brasilmix.com

Embratur RJ.10.04.731.294 / 0001-82

responderão na forma da lei. A BrasilMix não responde por atrasos, antecipações, mudanças de horários e conexões de vôos, bem como o cancelamento de excursões decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais, tormentos, terremotos, maremotos e furacões, bem como decisões governamentais, atos de terrorismo, roubos, furtos, bem como outros motivos de força maior, sendo eventuais gastos pessoais motivados por tais circunstanciais de responsabilidade do passageiro. As transportadoras aéreas e terrestres declarem expressamente que não se responsabilizam por quaisquer acidentes ocorridos com passageiros, bagagens e pertences, durante o tempo em que os mesmos não se encontram a bordo de suas aeronaves e veículos.

O passageiro, nos seus momentos de folga, ou dias livres da programação, ou quando movimentando se em passeios locais, visitas públicas a museus, teatros, igrejas e outros pontos turísticos, mesmo quando em excursão, deve zelar pela sua integridade e de seus pertences.

## 9. Reclamações

Nos casos de serviços comprovadamente não prestados por culpa dos organizadores, serão devolvidas as importâncias referentes ao serviço específico não prestado. O cliente encaminhará as reclamações por escrito a Operadora, em até 30 (trinta) dias após o encerramento dos serviços, conforme Art.26, item 1, parágrafo 1 do Código de Defesa do Consumidor. Após este prazo, a relação contratual será considerada perfeita e acabada, desobrigando a Brasilmix de qualquer responsabilidade. As reclamações devem ser mandadas para reservas@brasilmix.com